**CENTRO UNIVERSITÁRIO   
UNIMETROCAMP WYDEN DE CAMPINAS**

Lucas Alves de Medeiros Maicon Parra da Silva Rafael de Paiva BarbosaThales Augusto Gonçalves Reis

ACESSA CITY

Campinas - SP  
2019

Lucas Alves de MedeirosMaicon Parra da Silva Rafael de Paiva BarbosaThales Augusto Gonçalves Reis

ACESSA CITY

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade de Ciência da Computação do Centro Universitário Unimetrocamp Wyden de Campinas, para a obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação.

Orientador: Prof. Me. Cristiano R R Portella

CAMPINAS - SP  
2019

Lucas Alves de Medeiros  
Maicon Parra da Silva  
Rafael de Paiva Barbosa  
Thales Augusto Gonçalves Reis

**ACESSA CITY**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade de Sistemas de Informação do Centro Universitário Unimetrocamp Wyden de Campinas, para a obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação.

**BANCA EXAMINADORA**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Prof . Me. Cristiano Roque Roland Portella (Orientador)  
Centro Universitário Unimetrocamp Wyden de Campinas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Prof(a). (Dr/Me) xxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Centro Universitário Unimetrocamp Wyden de Campinas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Prof(a). (Dr/Me) xxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Centro Universitário Unimetrocamp Wyden de Campinas

**Aqui você pode fazer uma dedicatória àqueles (as) que julgar merecedores (as).**

**AGRADECIMENTOS**

Nesta página você pode colocar um agradecimento àquelas pessoas ou instituições que marcaram de forma significativa a realização desta pesquisa.

**“Este espaço serve para você citar um pensamento de algum autor que tenha relação com a temática da Monografia.”**

**Autor/Fonte**

**SUMÁRIO**

[1 Elicitação de Requisitos e Definições de Projeto](#_Toc83714170) 1

* 1. [Modelo Descritivo do Sistema](#_Toc83714170) 1

2 modelagem do sistema 9

[2.1 Lista de atores e respectivos Casos de Uso](#_Toc83714172) 9

[2.2 diagrama dos casos de uso](#_Toc83714173) 12

[2.3 descrição dos casos de uso e protótipo de telas](#_Toc83714174) 13

[2.4 Projeto de interfaces](#_Toc83714174) 83

[2.5 projeto de arquitetura do sistema](#_Toc83714174) 88

[3 modelagem de dados](#_Toc83714175) 90

[3.1 diagrama entidade-relacionamento](#_Toc83714176) 90

[3.2 descrição Detalhada das tabelas](#_Toc83714177) 91

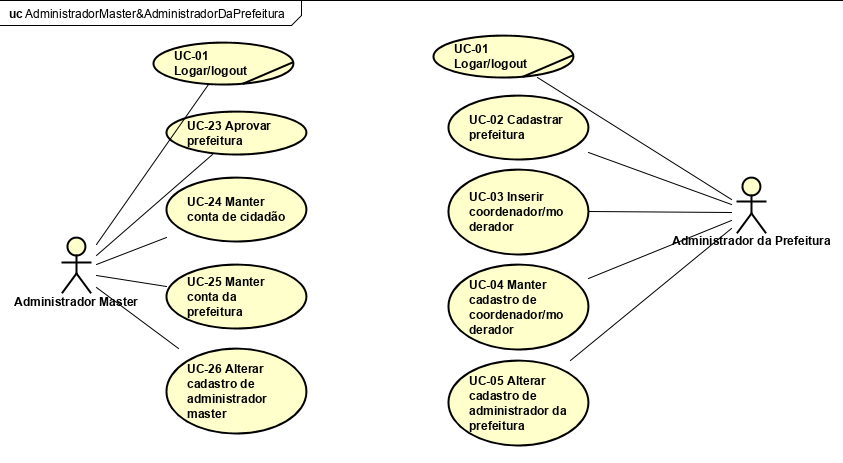
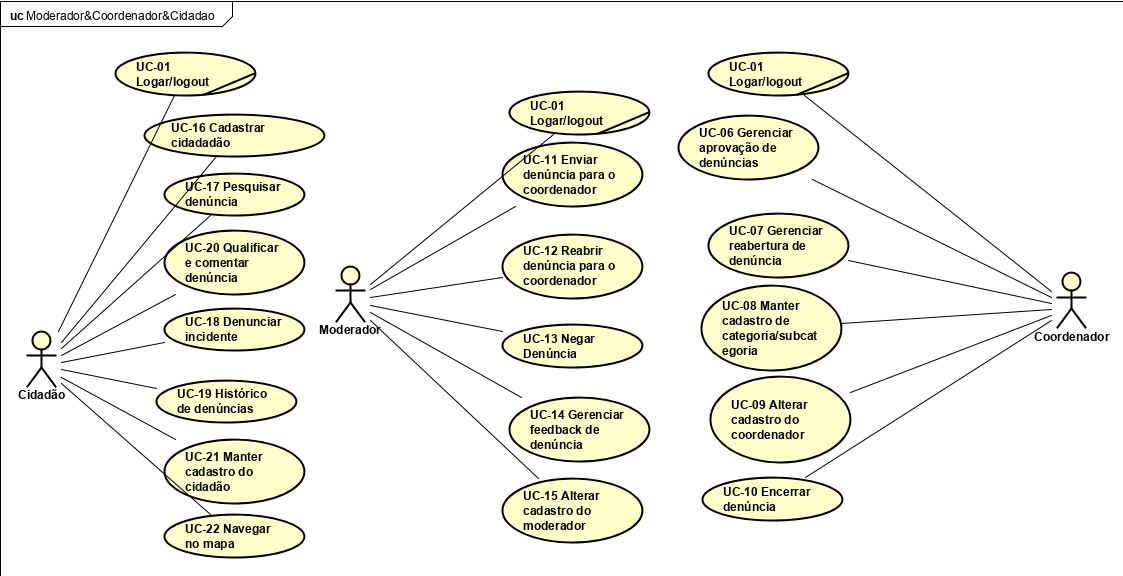
|  |
| --- |
| **1 – Qualificação do Cliente** |
| **Instituição:** Prefeitura. |
| **2 - Nome do Sistema** |
| **Acessa City** |
| **3 - Objetivo(s) do Sistema (sintético - um único período)** |
| Permitir a realização de denúncias relacionadas à acessibilidade urbana. Onde todos os cidadãos terão acesso para consultar e denunciar por meio de uma aplicação mobile. O fluxo principal é o usuário realizar uma denúncia por meio de foto ou vídeos, com a respectiva descrição do problema e a geolocalização. Quando enviada a denúncia, um moderador filtra a denúncia, e encaminha para um coordenador responsável da prefeitura para validar e solucionar. |
| **4 - Propósito e Motivação do Cliente** |
| Todas as cidades possuem problemas, como buracos nas ruas, lixos jogados em qualquer lugar, rampas inadequadas ou inexistentes para deficientes físicos e diversos outros problemas que um município possa ter. Isso muitas vezes é difícil comunicar com a prefeitura, que é a responsável em solucionar esses problemas, não existe um intermediador que facilite essa comunicação direta. Neste cenário, permitir que os cidadãos através de um aplicativo, possam denunciar problemas do município, diretamente para um responsável da prefeitura, facilitaria muito para ambos. A aplicação (web e mobile) resolveria muitos problemas de uma cidade, melhoraria a harmonia da sociedade, além de contribuir muito para o sucesso de um município. |

|  |
| --- |
| **5 – Escopo do sistema (abrangência: atores, departamentos, outros sistemas internos e/ou externos à instituição)** |
| Um importante sistema que será integrado ao sistema de realização de denúncias, será a API do Google Maps, que mostrará o mapa da cidade vinculada e os pins de denúncias realizadas por diversos usuários, e mostrará com cores diferentes o status das denúncias em andamento e as soluções da cidade. Além disso, o sistema contará com a API do Facebook, API do Instagram e a API do Google Gmail, para que os usuários que vão realizar denúncias possam fazer login automático com as redes sociais.  DEPARTAMENTOS   * Departamento de T.I da Prefeitura * Departamento de Coordenação de Prefeitura   SISTEMAS EXTERNOS   * API do Google Maps e Google Gmail * API Facebook * API Instagram   ATORES   * Administrador Master * Administrador da Prefeitura * Coordenador * Moderador * Cidadão |
| **6 – Principais funcionalidades (verbo no infinitivo + complemento)** |
| 1. Administrar permissões de acesso 2. Realizar denúncias 3. Atualizar denúncias com status 4. Consultar denúncias realizadas 5. Realizar Consultas de denúncias públicas (usuário não cadastrado). 6. Avaliar denúncias 7. Realizar feedbacks 8. Visualizar denúncias no Google Maps. |

|  |
| --- |
| **7 – Descrição dos Requisitos funcionais** |
| O “Acessa City” terá cinco diferentes níveis de acesso, classificados como: Administrador Master, Administrador da Prefeitura, Coordenador, Moderador e Cidadão.  **RF001 – Logar/logout**  É possibilitado ao usuário realização de login através de e-mail e senha ou rede social e a realização do logout do sistema.  **RF002 – Cadastrar prefeitura**  É possibilitado ao usuário o cadastramento de uma prefeitura ao sistema. Através do preenchimento dos campos nome da prefeitura, e-mail da prefeitura, senha, CNPJ, município e imagem.  **RF003 – Inserir coordenador/moderador**  É possibilitada ao Administrador da prefeitura a inserção de coordenadores ou moderadores ao sistema. Através do preenchimento dos campos nome, e-mail, senha, imagem e tipo de usuário (Coordenador ou Moderador).  **RF004 - Manter cadastro de coordenador/moderador**  É possibilitado ao Administrador da prefeitura a exclusão ou modificação de dados dos perfis de coordenadores ou moderadores ao sistema. Através do preenchimento dos campos nome, e-mail, senha, imagem e tipo de usuário (Coordenador ou Moderador).    **RF005 - Alterar cadastro de administrador da prefeitura**  É possibilitada ao Administrador da prefeitura a alteração de dados da conta como nome, e-mail, senha e imagem.  **RF006 – Gerenciar aprovação de denúncias**  É possibilitado ao Coordenador a aprovação ou negação de uma denúncia recebida.    **RF007 – Gerenciar reabertura de denúncia**  É possibilitado ao Coordenador a aprovação ou encerramento de reabertura de uma denúncia recebida.    **RF008 – Manter cadastro de categoria/subcategoria**  É possibilitado ao Coordenador o cadastramento ou alteração de cadastro de categorias e subcategorias de denúncias.  **RF009 – Alterar cadastro do coordenador**  É possibilitado ao Coordenador a alteração de nome, e-mail, senha e imagem em seu perfil.  **RF010 - Encerrar denúncia**  É possibilitado ao Coordenador o encerramento de uma denúncia assim que realizada a sua solução. São preenchidos os campos referentes à descrição da solução e é selecionada a data de finalização  **RF011 - Enviar denúncia para o coordenador**  É possibilitado ao Moderador o encaminhamento de uma denúncia recebida ao Coordenador  **RF012 – Reabrir denúncia para o coordenador**  É possibilitada ao Moderador a realização de reabertura de uma denúncia solicitada por um Cidadão.    **RF013 - Negar denúncia**  É possibilitada ao Moderador a recusa de uma denúncia enviada por um Cidadão. É necessário informar o motivo da recusa.  **RF014 - Gerenciar feedback de denúncias**  É possibilitado ao Moderador responder questionamentos de Cidadão em denúncias selecionadas.  **RF015 – Alterar cadastro do moderador**  É possibilitado ao Moderador alteração de dados da conta como nome, e-mail, senha e imagem.  **RF016 - Cadastrar cidadão**  É possibilitado ao Cidadão fazer cadastro no sistema com seu nome, e-mail e senha ou cadastrar com redes sociais.  **RF017 - Pesquisar denúncia**  É possibilitado ao Cidadão fazer pesquisa por palavra-chave, por categoria ou pesquisar no mapa.  **RF018 - Denunciar incidente**  É possibilitado ao Cidadão realizar denúncias de incidentes ocasionados em sua cidade.  **RF019 - Histórico de denúncias**  É possibilitado ao Cidadão visualizar suas denúncias realizadas através de um histórico de denúncias.  **RF020 - Qualificar e comentar denúncia**  É possibilitado ao Cidadão qualificar denúncias solucionadas e também comentar sobre as denúncias.    **RF021 - Manter cadastro do cidadão**  É possibilitado ao Cidadão alterar seu perfil como nome, e-mail, senha e imagem ou até mesmo excluir sua conta.  **RF022 - Navegar no mapa**  É possibilitado ao Cidadão navegar no mapa da aplicação para encontrar denúncias que deseja, através de pins que demarcam a denúncia no mapa.  **RF023 - Aprovar prefeitura**  É possibilitado ao Administrador Master aprovar prefeituras que solicitaram cadastro para aprovação ou negar uma solicitação de prefeitura com o motivo da negação.  **RF024 - Manter conta de cidadão**  É possibilitado ao Administrador Master excluir contas de cidadãos ou suspender Cidadãos do sistema.  **RF025 - Manter conta de prefeitura**  É possibilitado ao Administrador Master alterar dados de prefeituras como nome, e-mail, senha e imagem ou até mesmo excluir contas de prefeituras.  **RF026 - Alterar cadastro de administrador master**  É possibilitado ao Administrador Master alterar seu perfil como nome, e-mail senha e imagem. |
| **8 – Descrição dos Requisitos Não Funcionais** |
| * 1. **- Restrições Iniciais** |
| **RNF001 – Padrão de documentação**  O projeto segue o padrão proposto para documentação do projeto, segundo as diretrizes da Unimetrocamp/Wyden para a elaboração de trabalhos científicos.  **RNF002 – Datas de desenvolvimento**  O projeto terá um prazo de 2 semestres para ser desenvolvido. |
| **8-2 – Atendimento à legislação, normas e padrões adotados pelo cliente** |
| **RNF003 – Contato com ouvidoria**  É possibilitado ao Cidadão entrar em contato com a ouvidoria da prefeitura.  **RNF004 – Legislação**  O sistema deverá estar de acordo com a lei de privacidade dos usuários. Ocultando o nome do usuário que realizou a denúncia, assim impossibilitando que outros usuários vejam quem realizou a denúncia. |
| **8.3 - Propriedades do Produto de Software** |
| **RNF005 – Layout responsivo**  Esta aplicação é desenvolvida para ser utilizada em diversos dispositivos que possuírem uma conexão com a internet. Seja computadores, celulares ou tablets, de todos os tamanhos e formas e deve possuir um layout flexível para melhor visualização.  **RNF006 – Interface Minimalista**  Deve ser desenvolvida uma aplicação mantendo uma interface de fácil entendimento, utilizando somente elementos essenciais e que possua pesquisas de maneira fácil e rápida, sem poluição por excesso de informações. Utilizando mais a simplicidade, mantendo o foco das pessoas na busca de informações.  **RNF007- Disponibilidade**  Manter a aplicação sempre online, de forma que possa acessá-la a qualquer hora de qualquer lugar a qualquer momento do dia e da noite. Em caso de falhas, os problemas serão sanados o mais rápido possível para manter os usuários e clientes satisfeitos.  **RNF008 – Ajuda contextual**  Este requisito facilita o preenchimento dos dados de cadastro realizado no sistema, por meio de uma ajuda, caso o usuário tenha alguma dúvida sobre o cadastro, ao finalizar o processo de cadastro caso tenha algum campo incorreto ou em branco (se este for obrigatório), o usuário será informado sobre o erro encontrado nos dados preenchidos incorretos ou em branco.  **RFN009 – Portabilidade**  O sistema será construído tanto para plataformas web e mobile.  **RNF010 – Interoperabilidade com Google Maps**  O sistema requer utilização da API do Google Maps que é um serviço de pesquisa e visualização de mapas.  **RNF011 – Interoperabilidade com Navegadores**  O sistema requer utilização de navegadores para a utilização dos usuários externos como Google Chrome e Mozilla Firefox.  **RNF012 - Interoperabilidade com Redes Sociais**  O sistema usará APIs de redes sociais para login automático como Facebook, Instagram e Gmail. |
| **9 - Análise de Riscos** |
| **RIS01**: Dificuldade de integração com sistemas externos (APIs de redes sociais).  **RIS02**: Dificuldade de integração com o sistema do Google Maps.  **RIS03**: Demora na sincronização das denúncias (aplicação mobile) com sistema de controle de denúncias da prefeitura (aplicação web).  **RIS05**: Dificuldade na geração de localização precisa de uma denúncia.  **RIS06**: Dificuldade na customização da API Google Maps.  **RIS07**: Dificuldade em gerenciar o armazenamento do banco de dados por causa das mídias enviadas pelos usuários. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME DO ATOR** | **BREVE DESCRIÇÃO DO PAPEL E EVENTUAL HIERARQUIA ENTRE ATORES** |
| 1. ADMINISTRADOR MASTER | Somente as pessoas que desenvolveram o sistema de denúncia Acessa City serão os responsáveis em aprovar prefeituras cadastradas, gerenciar contas de prefeituras e excluir contas de cidadãos ou suspende-los. |
| 2. ADMINISTRADOR DA PREFEITURA | O Administrador da prefeitura é uma pessoa responsável em administrar o sistema de controle de denúncias. A principal função do administrador é cuidar das permissões de acesso ao sistema de denúncias. Também ficará responsável em cadastrar a Prefeitura com os dados legítimos, para que o município seja liberado para os cidadãos. Somente o Administrador da Prefeitura pode manter cadastro de Moderadores e Coordenadores. |
| 3. COORDENADOR | Dentro de uma Prefeitura existem vários Coordenadores que cuidam de setores diferentes. O Coordenador no controle do Sistema de denúncia da Prefeitura ficará responsável em aprovar, negar ou encerrar uma denúncia. Somente ele pode fazer essas funcionalidades, pois é a pessoa responsável em tomar decisões para solucionar as denúncias relacionadas à cidade. |
| 4.MODERADOR | O Moderador será uma pessoa nomeada por alguém da Prefeitura. Essa pessoa ficará responsável em filtrar as denúncias pertencentes ao coordenador responsável por cada denúncia relacionada à sua área. O Moderador também ficará responsável em dar feedbacks para os cidadãos em caso de dúvidas sobre a denúncia. |
| 5. CIDADÃO | O Cidadão será o denunciante de incidentes relacionados a um município. Também poderá pesquisar denúncias, visualizar históricos de denúncias realizadas, comentar e qualificar. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RELAÇÃO DOS CASO DE USO** | | |  |  |
| **No. UC** | **ATOR(ES)** | **NOME DO CASO DE USO** | **Módulo WEB** | **Módulo Aplicativo** |
| UC-01 | Administrador da Prefeitura Cidadão Moderador Coordenador | Logar/logout | **X** | **X** |
| UC-02 | Administrador da Prefeitura | Cadastrar prefeitura | **X** |  |
| UC-03 | Administrador da Prefeitura | Inserir coordenador/moderador | **X** |  |
| UC-04 | Administrador da Prefeitura | Manter cadastro de coordenador/moderador | X |  |
| UC-05 | Administrador da Prefeitura | Alterar cadastro de administrador da prefeitura | **X** |  |
| UC-06 | Coordenador | Gerenciar aprovação de denúncias | **X** |  |
| UC-07 | Coordenador | Gerenciar reabertura de denúncia | **X** |  |
| UC-08 | Coordenador | Manter cadastro de categoria/subcategoria | **X** |  |
| UC-09 | Coordenador | Alterar cadastro do coordenador | X |  |
| UC-10 | Coordenador | Encerrar denúncia | **X** |  |
| UC-11 | Moderador | Enviar denúncia para o coordenador | X |  |
| UC-12 | Moderador | Reabrir denúncia para o coordenador | X |  |
| UC-13 | Moderador | Negar denúncia | **X** |  |
| UC-14 | Moderador | Gerenciar feedback de denúncia | **X** |  |
| UC-15 | Moderador | Alterar cadastro do moderador | **X** |  |
| UC-16 | Cidadão | Cadastrar cidadão |  | **X** |
| UC-17 | Cidadão | Pesquisar denúncia |  | **X** |
| UC-18 | Cidadão | Denunciar incidente |  | **X** |
| UC-19 | Cidadão | Histórico de denúncias |  | **X** |
| UC-20 | Cidadão | Qualificar e comentar denúncia |  | **X** |
| UC-21 | Cidadão | Manter cadastro do cidadão |  | **X** |
| UC-22 | Cidadão | Navegar no mapa |  | **X** |
| UC-23 | Administrador Master | Aprovar prefeitura | **X** |  |
| UC-24 | Administrador Master | Manter conta de cidadão | X |  |
| UC-25 | Administrador Master | Manter conta da prefeitura | X |  |
| UC-26 | Administrador Master | Alterar cadastro de administrador master | **X** |  |



|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-01** | **Logar/logout** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master * Administrador da Prefeitura * Coordenador * Moderador * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção logar. * P01.1 Sistema exibe a tela de logar. * P01.2 Ator preenche os campos de e-mail, senha e seleciona a opção entrar. [A02.1] * P01.3 Sistema consulta os dados na base dados e retorna para página principal de determinado ator. [A01.1] [A03.1] [A02.2] [A02.3] * P02 Ator seleciona a opção logout. * P02.1 Sistema faz o logout do ator do sistema e retorna para página inicial. | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem preencha e-mail e senha.   **A02.1. Opção redefinir senha**   1. Ator seleciona a opção esqueci minha senha. 2. Sistema exibe a tela para preencher o campo de e-mail para redefinir a senha. 3. Ator preenche o campo de e-mail e seleciona a opção de confirmar. 4. Sistema retorna para P01.   **A02.2. Opção registrar**   1. Ator seleciona a opção registrar. 2. Sistema retorna para tela de cadastro do cidadão.   **A02.3. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para tela inicial.   **A03.1. Dados não encontrado na base de dados.**   1. Sistema exibe mensagem de e-mail ou senha incorretos. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Atores Cidadão e Administrador da Prefeitura precisam se registrar para logar. * A prefeitura já tem que estar com o cadastro aprovado pelo Administrador Master para logar. * Atores Moderador e Coordenador precisam estar cadastrados pelo Administrador da Prefeitura. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
| Tela Mobile  **C:\Users\lucas\Desktop\Telas\Tela Login com Email.png**  **C:\Users\lucas\Desktop\Telas\Tela login com rede social.png**  Tela Web |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** | |
| **UC-02** | | **Cadastrar prefeitura** |
| **2 –ATOR(ES)** | | |
| * Administrador da Prefeitura | | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | | |
| * Não há | | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | | |
| * Ator seleciona a opção cadastrar prefeitura. * Sistema exibe uma tela de cadastro de prefeitura. * Ator preenche os campos nome da prefeitura, e-mail da prefeitura, senha, CNPJ, município e imagem e seleciona a opção confirmar. [A03.1] * Sistema armazena os dados na base de dados e exibe uma mensagem que estará em análise pelo Administrador Master para aprovação e que chegará um e-mail para o ator sobre a resposta da aprovação. [A01.1] [A02.1]. | | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem de nome, e-mail, senha, CNPJ e Município são campos obrigatórios ou formato de e-mail ou CNPJ incorretos.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para tela de cadastro de prefeitura.   **A03.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para tela inicial. | | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | | |
| * Não há | | |

|  |
| --- |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** |
| * Os Dados tem que ser verídicas para cadastro de prefeitura. * Somente será aprova a prefeitura depois que o Administrador Master analisar os dados da prefeitura e o Administrador da Prefeitura receberá um e-mail de confirmação. |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-03** | **Inserir coordenador/moderador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador da prefeitura | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção cadastrar Coordenador e Moderador. * Sistema exibe a tela de cadastro de Coordenador e Moderador. * Ator preenche os campos nome, e-mail, senha, imagem, tipo de usuário (Coordenador ou Moderador) e seleciona a opção confirmar. [A03.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de cadastro realizado com sucesso e retorna para listagem de Coordenador e Moderador. [A01.1] [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem que e-mail, senha e tipo de usuário são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela de cadastrar Coordenador e Moderador.   **A03.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para a tela de cadastrar Coordenador e Moderador. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |

|  |
| --- |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** |
| * Prefeitura já cadastrada no sistema. * Prefeitura já aprovada pelo Administrador Master. * Somente o Administrador da Prefeitura pode cadastrar Coordenador e Moderador. |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-04** | **Manter cadastro de coordenador/moderador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador da prefeitura | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção de lista de Coordenador e Moderador. * P02 Sistema exibe a tela de lista de Coordenador e Moderador. * P03 Ator seleciona um usuário. * P04 Sistema exibe a tela dos dados de cadastrados do usuário. * P04.1 Ator seleciona a opção alterar cadastro.   + P04.1.1 Sistema exibe a tela de alteração de cadastro com os campos já preenchidos com os dados do usuário.   + P04.1.2 Ator pode alterar os campos nome, e-mail, senha, imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P04.1.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de cadastro alterado com sucesso e retorna para P02. [A02.1] [A04.1] * P04.2 Ator seleciona a opção excluir cadastro.   + P04.2.1 Sistema exibir uma mensagem, “deseja realmente excluir?”.   + P04.2.2 Ator seleciona a opção sim. [A03.1]   + P04.2.3 Sistema exclui da base de dados, exibe mensagem de usuário excluído com sucesso e retorna para P02. [A02.1] | |

|  |
| --- |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P04   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P04   **A03.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não 2. Sistema retorna para P04.   **A04.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem de que e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** |
| * Não há. |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** |
| * Somente o Administrador da Prefeitura pode excluir Coordenador ou Moderador. * Coordenador ou Moderador já cadastrado no sistema. * Prefeitura já cadastrada no sistema. * Prefeitura já aprovada pelo Administrador Master. |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-05** | **Alterar cadastro de administrador da prefeitura** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador da Prefeitura | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção alterar cadastro da prefeitura. * Sistema exibe a tela de alteração de cadastro com os campos já preenchidos com os dados da prefeitura. * Ator pode alterar os campos nome, e-mail, senha e imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1] * Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de dados alterados com sucesso e retorna para a tela de alteração de cadastro. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar. 2. Sistema retorna para a tela principal do Administrador da Prefeitura.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela de alteração de cadastro.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem de e-mail e senha, campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Prefeitura já cadastrada no sistema. * Prefeitura já aprovada pelo Administrador Master. * O Administrador da Prefeitura não pode excluir a Prefeitura. * CNPJ e Município não podem ser alterados. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-06** | **Gerenciar aprovação de denúncias** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção lista de denúncias a serem aprovadas. * P02 Sistema exibe a tela de lista de denúncias a serem aprovadas. * P03 Ator seleciona a denúncia a ser aprova. * P04 Sistema exibe a tela da denúncia seleciona. * P05 Ator seleciona a opção aprovar * P05.1 Sistema exibe a tela para preencher os dados para aprovação.   + P05.1.1 Ator preenche os campos descrição com motivo do porque ocorreu o incidente, e seleciona a quantidade de dias que vai demorar para solucionado o incidente e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P05.1.2 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia aprovada com sucesso, retorna para P02. [A02.1] [A03.1] * P05.2 Ator seleciona a opção de negar   + P05.2.1 Sistema exibe a tela para preencher os dados para negação   + P05.2.2 Ator preenche os campos descrição com motivo do porquê da negação da denúncia, e seleciona o motivo predefinido do sistema com relação da negação e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P05.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia negada com sucesso e retorna para P02. [A02.1] [A03.1] | |

|  |
| --- |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P04   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição, tempo e motivos são obrigatórios. |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** |
| * Não há. |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** |
| * Somente o Coordenador pode aprovar ou negar uma denúncia. * Um Moderador pode negar uma denúncia quando somente for denúncias fora de contexto como imagens impróprias, como consertar um carro e outros motivos, mas denúncias do contexto da prefeitura somente o coordenador pode negar. * Coordenador estar logado no sistema. |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-07** | **Gerenciar reabertura de denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção da tela de denúncias reabertas. * P02 Sistema exibe a tela de denúncias reabertas. * P03 Ator seleciona a denúncia a ser reaberta. * P04 Sistema exibe a tela da denúncia seleciona. * P04.1 Ator seleciona a opção aprovar   + P04.1.1 Sistema exibe a tela para preencher os dados para reabertura.   + P04.1.2 Ator preenche os campos descrição com motivo do porque ocorreu o incidente, e seleciona a quantidade de dias que vai demorar para solucionado o incidente e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P04.1.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de reabertura de denúncia aprovada com sucesso e retorna para P02. [A02.1] [A03.1] * P04.2 Ator seleciona a opção de encerrar.   + P04.2.1 Sistema exibe a tela para preencher os dados para encerrar.   + P04.2.2 Ator preenche os campos descrição com motivo do porquê do encerramento da denúncia, e seleciona o motivo predefinido do sistema com relação do encerramento e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P04.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia encerrada com sucesso e retorna para tela P02. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para P04.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição, tempo e motivo são campos obrigatórios. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode aprovar a reabertura de uma denúncia. * Somente o Coordenador pode encerrar a reabertura de uma denúncia. * Coordenador deve estar logado no sistema. | |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-08** | **Manter cadastro de categoria/subcategoria** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção de cadastrar categoria e subcategoria. * P02 Sistema exibe a tela de cadastro de categoria e subcategoria. * P02.1 Ator seleciona a opção categoria   + P02.1.1 Sistema exibe os campos para preencher a categoria.   + P02.1.2 Ator preenche o campo com o nome de uma categoria e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P02.1.3 Sistema armazena o dado na base de dados, exibe mensagem de categoria cadastrada com sucesso e retorna para tela de lista de categoria e subcategoria. [A02.1] [A03.1] * P02.2 Ator seleciona a opção subcategoria   + P02.2.1 Sistema exibe os campos para preencher a subcategoria.   + P02.2.2 Ator preenche o campo com o nome de uma subcategoria e seleciona no select as opções de categorias já cadastrada do sistema, na qual a subcategoria se enquadra e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P02.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de subcategoria cadastrada com sucesso e retorna para tela de lista de categoria e subcategoria. [A02.1] [A03.1] * P03 Ator seleciona a opção de lista de categoria e subcategoria. * P04 Sistema Exibe a tela de listagem de Categoria e Subcategoria. * P04.1 Ator seleciona uma categoria do sistema   + P04.1.1 Sistema exibe a tela com os dados da categoria.   + P04.1.2 Ator seleciona a opção editar.     - P04.1.2.1 Sistema exibe a tela de edição da categoria.     - P04.1.2.2 Ator edita o campo da categoria e seleciona a opção confirmar. [A01.2] [A03.1]     - P04.1.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de categoria alterada com sucesso e retorna para P04. [A02.2]   + P04.1.3 Ator seleciona a opção excluir     - P04.1.3.1 Sistema exibe a mensagem, “Deseja realmente excluir a categoria?”.     - P04.1.3.2 Ator seleciona a opção sim. [A04.1]     - P04.1.3.3 Sistema exclui os dados na base de dados, exibe mensagem de categoria excluída com sucesso e retorna para P04. [A02.2] * P04.2 Ator seleciona uma subcategoria do sistema   + P04.2.1 Sistema exibe a tela com os dados da subcategoria.   + P04.2.2 Ator seleciona a opção editar.     - P04.2.2.1 Sistema exibe a tela de edição da subcategoria     - P04.2.2.2 Ator pode editar o campo da subcategoria e edita a categoria que essa subcategoria está vinculada com select e seleciona a opção confirmar.[A01.2] [A03.1]     - P04.2.2.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de subcategoria alterada com sucesso e retorna para P04. [A02.2]   + P04.2.3 Ator seleciona a opção excluir.     - P04.2.3.1 Sistema exibe a mensagem, “Deseja realmente excluir a subcategoria?”.     - P04.2.3.2 Ator seleciona a opção sim. [A04.1]     - P04.2.3.3 Sistema exclui os dados na base de dados, exibe mensagem de subcategoria excluída com sucesso e retorna para P04. [A02.2] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para P02.   **A01.2. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para P04.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A02.2. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P04   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem categoria ou subcategoria são campos obrigatórios.   **A04.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não. 2. Sistema retorna para P04. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode cadastrar, alterar ou excluir uma categoria ou subcategoria do sistema. * Estar logado no sistema. | |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-09** | **Alterar cadastro do coordenador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador. | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção alterar cadastro. * Sistema exibe uma tela com o cadastro do Ator. * Ator pode alterar nome, e-mail, senha e imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1] * Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de cadastro alterado com sucesso, retorna para tela principal do coordenador. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para tela principal do coordenador.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para tela principal do coordenador.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem nome, e-mail e senha são campos obrigatório ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Administrador da Prefeitura pode excluir um coordenado. * Estar logado no sistema. | |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-10** | **Encerrar denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Coordenador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção de encerrar denúncia. * Sistema exibe a tela de encerramento da denúncia. * Ator preenche os campos de descrição com a solução do incidente e seleciona no select a quantidade em dias que levou para solucionar a denúncia e seleciona a opção confirmar. [A02.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia encerrada com sucesso e retorna para tela de listagem de denúncias aprovadas. [A01.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição e tempo são obrigatórios.   **A02.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para tela de listagem de denúncias aprovadas.   **A03.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para tela de listagem de denúncias aprovadas. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode encerrar uma denúncia. * Estar logado no sistema. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-11** | **Enviar denúncia para o coordenador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a tela de denúncias realizadas pelo cidadão. * Sistema exibe a tela de listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos. * Ator seleciona a denúncia a ser enviada. * Sistema exibe a tela da denúncia selecionada. * Ator seleciona por um select o Coordenador responsável pela denúncia e seleciona a opção enviar. [A01.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia enviada com sucesso, dispara um e-mail para o e-mail do coordenador selecionado e retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção cancelar. 2. Sistema retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, selecionar o coordenador e retorna para a tela da denúncia. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o moderador pode enviar denúncias para o coordenador. * Estar logado no sistema. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-12** | **Reabrir denúncia para o coordenador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção de comentários de denúncias. * Sistema exibe a tela de denúncias comentadas do cidadão. * Ator seleciona uma denúncia. * Sistema exibe a tela da denúncia com comentário da dúvida do cidadão. * Ator seleciona a opção reabrir denúncia. [A01.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem reaberto com sucesso e retorna para a tela de denúncias comentadas do cidadão. [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P02.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela de denúncias comentadas do cidadão | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o moderador pode enviar solicitação de reabertura de denúncias para o coordenador. * Moderador pode solicitar uma reabertura somente quando a denúncia estiver mostrado negada. * Estar logado no sistema. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-13** | **Negar denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção de denúncia realizada pelo cidadão. * Sistema exibe a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos. * Ator seleciona a denúncia a ser negada. * Sistema exibe a tela da denúncia selecionada. * Ator preenche os campos de descrição da negação e seleciona no select os motivos predefinidos do sistema referente a negação e seleciona a opção negar. [A01.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de denúncia negada com sucesso e retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela da listagem de denúncias realizadas pelos cidadãos.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição e motivo são obrigatórios. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Coordenador pode negar uma denúncia com contexto relacionado a prefeitura. * Um Moderador pode negar uma denúncia quando somente for denúncias fora de contexto como imagens impróprias, como consertar um carro e outros motivos. * Estar logado no sistema. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-14** | **Gerenciar feedback de denúncias** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção de denúncia comenta pelo cidadão. * Sistema exibe a tela da listagem de denúncias comentadas pelos cidadãos. * Ator seleciona uma denúncia. * Sistema exibe a tela da denúncia com comentário da dúvida do cidadão. * Ator preenche o campo comentar logo abaixo do comentário do cidadão respondendo a dúvida do mesmo e seleciona a opção comentar. [A01.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de comentado com sucesso e retorna para a tela da listagem de denúncias comentadas pelos cidadãos. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para a tela da listagem de denúncias comentadas pelos cidadãos.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela da listagem de denúncias comentadas pelos cidadãos.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, comentário é um campo obrigatório. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Moderador pode dar feedback da denúncia para cidadão. * O moderador não pode alterar comentários do cidadão. * Estar logado no sistema. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-15** | **Alterar cadastro do moderador** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Moderador | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção alterar cadastro. * Sistema exibe uma tela com o cadastro do Moderador. * Ator pode alterar nome, e-mail, senha e imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1] * Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de cadastro alterado com sucesso e retorna para a tela principal do Moderador. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para a tela principal do Moderador   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela principal do Moderador   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Somente o Administrador da Prefeitura pode excluir um Moderador. * Estar logado no sistema. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-16** | **Cadastrar cidadão** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção de cadastrar. * P02 Sistema exibe uma tela com as opções de cadastro para o cidadão. * P03 Ator seleciona o tipo de cadastro. * P04 Sistema exibe uma tela com as opções de cadastro. * P04.1 Ator seleciona a opção cadastrar através do sistema.   + P04.1.1 Sistema exibe os campos referentes ao nome, E-mail e senha.   + P04.1.2 Ator preenche os campos nome, E-mail e senha e seleciona a opção confirmar. [A03.1]   + P04.1.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de cadastro realizado com sucesso e retorna para tela principal do cidadão. [A01.1] [A02.1] * P04.2 Ator seleciona a opção Redes sociais.   + P04.2.1 Sistema exibe a tela das redes sociais disponíveis.   + P04.2.2 Ator escolhe com qual rede social irá se cadastrar. [A03.1]   + P04.2.3 Sistema retorna o cidadão para rede social que escolheu para se registrar, os dados são armazenados na base de dados, exibe mensagem de cadastro realizado com sucesso e retorna para a tela principal do cidadão. [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A03.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar 2. Sistema retorna para P02. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * O cidadão necessita de um E-mail e senha ou uma rede social para o cadastro no sistema. * A validação de registro através das redes sociais ficará por conta da qual o cidadão se registrou. * Habilitar a localização no celular. | |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** | |
| Tela inicial deslogado  C:\Users\lucas\Desktop\Telas\Tela Principal Deslogado.png  Tela de configurações deslogado  C:\Users\lucas\Desktop\Telas\Tela configurações deslogado.png  Tela tipo de cadastro  C:\Users\lucas\Desktop\Telas\Tela tipo de cadastro.png  Tela cadastro com e-mail  C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela Cadastro com Email.png  Tela cadastro com rede social  C:\Users\lucas\Desktop\Telas\Tela cadastro com rede social.png | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-17** | **Pesquisar denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Sistema exibe a tela principal do aplicativo. * P01.1 Ator seleciona pesquisa por palavra chave.   + P01.1.1 Sistema exibe o campo de pesquisa   + P01.1.2 Ator preenche o campo de pesquisa.   + P01.1.3 Sistema exibe uma lista de denúncias pesquisadas. [A01.1]   + P01.1.4 Ator seleciona a denúncia que deseja visualizar   + P01.1.5 Sistema exibe a tela da denúncia selecionada. * P01.2 Ator seleciona pesquisa por categoria.   + P01.2.1 Sistema exibe uma lista de categoria.   + P01.2.2 Ator seleciona a categoria desejada.   + P01.2.3 Sistema exibe a subcategoria.   + P01.2.4 Ator seleciona a subcategoria desejada.   + P01.2.5 Sistema lista as denúncias filtradas. [A02.1]   + P01.2.6 Ator seleciona a denúncia desejada.   + P01.2.7 Sistema exibe a tela da denúncia selecionada. * P01.3 Ator pesquisa no mapa.   + P01.3.1 Sistema exibe o mapa com as denúncias marcadas com pin.   + P01.3.2 Ator seleciona uma denúncia que está marcada no mapa.   + P01.3.3 Sistema exibe a denúncias selecionada. | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Não possuir denúncia pesquisada**   1. Sistema informa que não há aquela denúncia pesquisada.   **A02.1. Não há denúncia cadastrada**   1. Sistema informa que não há denúncia cadastrada para a categoria ou subcategoria. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Habilitado a localização no celular. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
| C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela Pesquisar Denúncias Palavras Chaves.png  C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela Pesquisar Categorias.png  C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela Pesquisar Subcategorias.png  Tela principal de navegação  C:\Users\lucas\Desktop\Telas\Tela Principal Deslogado.png |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-18** | **Denunciar incidente** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção denunciar incidente. * Sistema exibe a tela de denunciar incidente. * Ator preenche o campo de descrição, seleciona a opção foto/vídeo e seleciona um título pré-definido. * Sistema abre a câmera do celular. * Ator tira uma foto ou grava um vídeo e escolhe a opção de enviar mídia (foto ou vídeo). * Sistema anexa à denúncia a mídia selecionada. * Ator seleciona o nível de urgência e seleciona a opção confirmar para enviar a denúncia. [A03.1] * Sistema armazena os dados na base de dados, exibe a mensagem de denúncia realizada com sucesso e retorna para a tela principal do cidadão. [A01.1] [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem descrição, foto/vídeo e nível de urgência são campos obrigatórios.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para a tela principal do cidadão.   **A03.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar 2. Sistema retorna para a tela principal do cidadão. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Estar logado no sistema. * Habilitado a localização no celular. * Estar no local do incidente para anexas a foto ou vídeo e a localização para comprovar a denúncia. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
| C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela de Denúnciar.png |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-19** | **Histórico de denúncias** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção histórico de denúncias. * Sistema exibe uma tela listando todas as denúncias realizadas pelo ator com seus status (andamento, encerrado, aprovado). [A01.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Não possuir denúncias no histórico**  Sistema exibe mensagem que não a denúncias realizadas pelo ator. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Ator deve estar logado ao sistema. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
| C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela de Histórico de Denúncias.png |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-20** | **Qualificar e comentar denúncia** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona uma denúncia encerrada no histórico de denúncias realizadas pelo mesmo. * P01.1 Sistema exibe uma tela com a denúncia selecionada com um campo para comentar e qualificar. * P01.2 Ator preenche o campo de comentário, qualifica com estrelas a denúncia e seleciona a opção confirmar. [A03.1] * P01.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe a mensagem de denúncia comentada com sucesso e retorna para P01.1. [A01.1] [A02.1] * P02 Ator seleciona uma denúncia de outros Cidadãos. * P02.1 Sistema exibe uma tela com a denúncia selecionada com um campo para comentar e qualificar. * P02.2 Ator preenche o campo de comentário, qualifica com estrelas a denúncia e seleciona a opção confirmar. [A03.2] * P02.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe a mensagem de denúncia comentada com sucesso e retorna para P02.1. [A01.1] [A02.2] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem, comentar é um campo obrigatório.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P1.1   **A02.2. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.1.   **A03.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar. 2. Sistema retorna para tela de histórico de denúncias.   **A03.2. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar. 2. Sistema retorna para tela principal do aplicativo. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |

|  |
| --- |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** |
| * Ator deve estar logado ao sistema. * Habilitar a localização no celular. * Ator somente pode qualificar e comentar em denúncia solucionada. |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
| C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela de Denúncia Selecionada do Usuário.png  C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela de Qualificação de Denúncia.png |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-21** | **Manter cadastro do cidadão** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção alterar cadastro. * P01.1 Sistema exibe a tela de alterar cadastro do Cidadão. * P01.2 Ator pode alterar nome, e-mail, senha e imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1] * P01.3 Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de cadastro alterado com sucesso e retorna para tela principal do Cidadão. [A02.1] [A04.1] * P02 Ator seleciona a opção excluir conta. * P02.1 Sistema exibir uma mensagem, “deseja realmente excluir a conta?” * P02.2 Ator seleciona a opção sim. [A03.1] * P02.3 Sistema exclui da base de dados, exibe mensagem de usuário excluído com sucesso e retorna para tela principal do aplicativo. [A02.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para perfil do ator.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para perfil do ator.   **A03.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não. 2. Sistema retorna para perfil do ator.   **A04.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * O cidadão deve estar logado ao sistema. | |

|  |
| --- |
| **8 – PROTÓTIPOS DE TELAS** |
| C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela de Alterar Cadastro com Email.png |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-22** | **Navegar no mapa** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Cidadão | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Sistema exibe uma tela com um mapa com as denúncias realizadas pelos cidadãos. * Ator visualiza o mapa do município perante sua localização e selecionar uma denúncia marcada com um pin no mapa. * Sistema exibe uma tela com a denúncia selecionada. [A01.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para tela com um mapa com as denúncias realizadas pelos cidadãos. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Habilitado a localização no celular. | |

|  |
| --- |
| **8 – ­­­­PROTÓTIPOS DE TELAS** |
| C:\Users\lucas\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Tela Principal.png |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-23** | **Aprovar prefeitura** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção de aprovar prefeitura. * P02 Sistema exibe a lista de solicitações de cadastros de prefeituras. * P03 Ator seleciona uma prefeitura na lista. * P04 Sistema exibe a tela com os dados pré-cadastrados de uma prefeitura. * P04.1 Ator seleciona a opção de aprovar prefeitura.   + P04.1.1 Sistema exibe mensagem, “deseja realmente aprovar essa prefeitura?”   + P04.1.2 Ator seleciona a opção sim. [A04.1]   + P04.1.3 Sistema armazena os dados na base de dados, exibe mensagem de prefeitura cadastrada com sucesso e retorna para P02. [A02.1] * P04.2 Ator seleciona a opção negar prefeitura.   + P04.2.1 Sistema exibe a tela para negação.   + P04.2.2 Ator descreve no campo descrição o motivo da negação e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P04.2.3 Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem, prefeitura reprovado com sucesso, dispara um e-mail para o e-mail da prefeitura que solicitou o cadastro e retorna para P02. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P02.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe descrição é uns campos obrigatórios.   **A04.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não. 2. Sistema retorna para P02. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |

|  |
| --- |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** |
| * Ator deve estar logado ao sistema. * Ator tem que analisar os dados de uma prefeitura, consultado seu CNPJ e município para ver se são verídicos. |
| **8 – ­­­­PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-24** | **Manter conta de cidadão** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona a opção gerenciar contas de cidadãos. * P02 Sistema exibe uma tela com uma lista de cidadãos cadastrados. * P03 Ator seleciona uma conta de Cidadão. * P04 Sistema exibe a tela do perfil do Cidadão. * P04.1 Ator seleciona a opção excluir conta.   + P04.1.1 Sistema exibe mensagem, “deseja realmente excluir o cidadão?”.   + P04.1.2 Ator seleciona a opção sim. [A02.1]   + P04.1.3 Sistema exclui os dados na base de dados, exibe mensagem de exclusão realizadas com sucesso e retorna para P02. [A01.1] * P04.2 Ator seleciona a opção suspender cidadão.   + P04.2.1 Sistema exibe mensagem, “deseja realmente suspender o cidadão?”.   + P04.2.2 Ator seleciona a opção sim. [A02.1]   + P04.2.3 Sistema suspende o acesso do cidadão ao sistema e exibe uma mensagem informando que o cidadão selecionado foi suspenso com sucesso, armazena os dados na base de dados e retorna para P02. [A01.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A02.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não 2. Sistema retorna para P02 | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Ator deve estar logado ao sistema. * Somente o ator pode suspender a conta de um Cidadão. | |

|  |
| --- |
| **8 – ­­­­PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-25** | **Manter conta de prefeitura** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * P01 Ator seleciona um perfil de prefeitura. * P02 Sistema exibe uma tela com o perfil da prefeitura. * P02.1 Ator seleciona a opção alterar dados da prefeitura   + P02.1.1 Sistema exibe a tela de alterar dados da prefeitura.   + P02.1.2 Ator pode alterar nome, e-mail, senha, imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1]   + P02.1.3 Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de alterações realizadas com sucesso e retorna para tela de prefeituras cadastradas. [A03.1] [A04.1] * P02.2 Ator seleciona a opção excluir prefeitura.   + P02.2.1 Sistema exibe mensagem, “deseja realmente excluir a prefeitura?”   + P02.2.2 Ator seleciona a opção sim [A02.1]   + P02.2.3 Sistema exclui os dados da base de dados, exibe mensagem de prefeitura excluída com sucesso e retorna para tela das prefeituras cadastradas. [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção cancelar**   1. Ator seleciona a opção cancelar 2. Sistema retorna para P02   **A02.1. Opção não**   1. Ator seleciona a opção não 2. Sistema retorna para P02.   **A03.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A04.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe mensagem de nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |

|  |
| --- |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** |
| * Ator deve estar logado ao sistema. |
| **8 – ­­­­PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **TÍTULO DO CASO DE USO** |
| **UC-26** | **Alterar cadastro de administrador master** |
| **2 –ATOR(ES)** | |
| * Administrador Master | |
| **3 – PRÉ-CONDIÇÃO(OES)** | |
| * Não há. | |
| **4 – CENÁRIO PRINCIPAL** | |
| * Ator seleciona a opção alterar conta. * Sistema exibe uma tela de alterar dados do Ator. * Ator pode alterar nome, e-mail, senha, imagem e seleciona a opção confirmar. [A01.1] * Sistema armazena os dados alterados na base de dados, exibe mensagem de dados alterados com sucesso e retorna para tela principal do Ator. [A02.1] [A03.1] | |
| **5 – CENÁRIOS ALTERNATIVOS** | |
| **A01.1. Opção voltar**   1. Ator seleciona a opção voltar. 2. Sistema retorna para P09.   **A02.1. Erro de base de dados**   1. Sistema exibe mensagem e retorna para P02.   **A03.1. Erro de campos inválidos**   1. Sistema exibe nome, e-mail e senha são campos obrigatórios ou formato de e-mail inválido. | |
| **6 – PÓS-CONDIÇÃO(ÕES)** | |
| * Não há. | |
| **7 – REGRAS DE NEGÓCIO** | |
| * Ator deve estar logado ao sistema. * Somente o ator pode alterar seu perfil. * Ator não pode excluir sua conta. | |

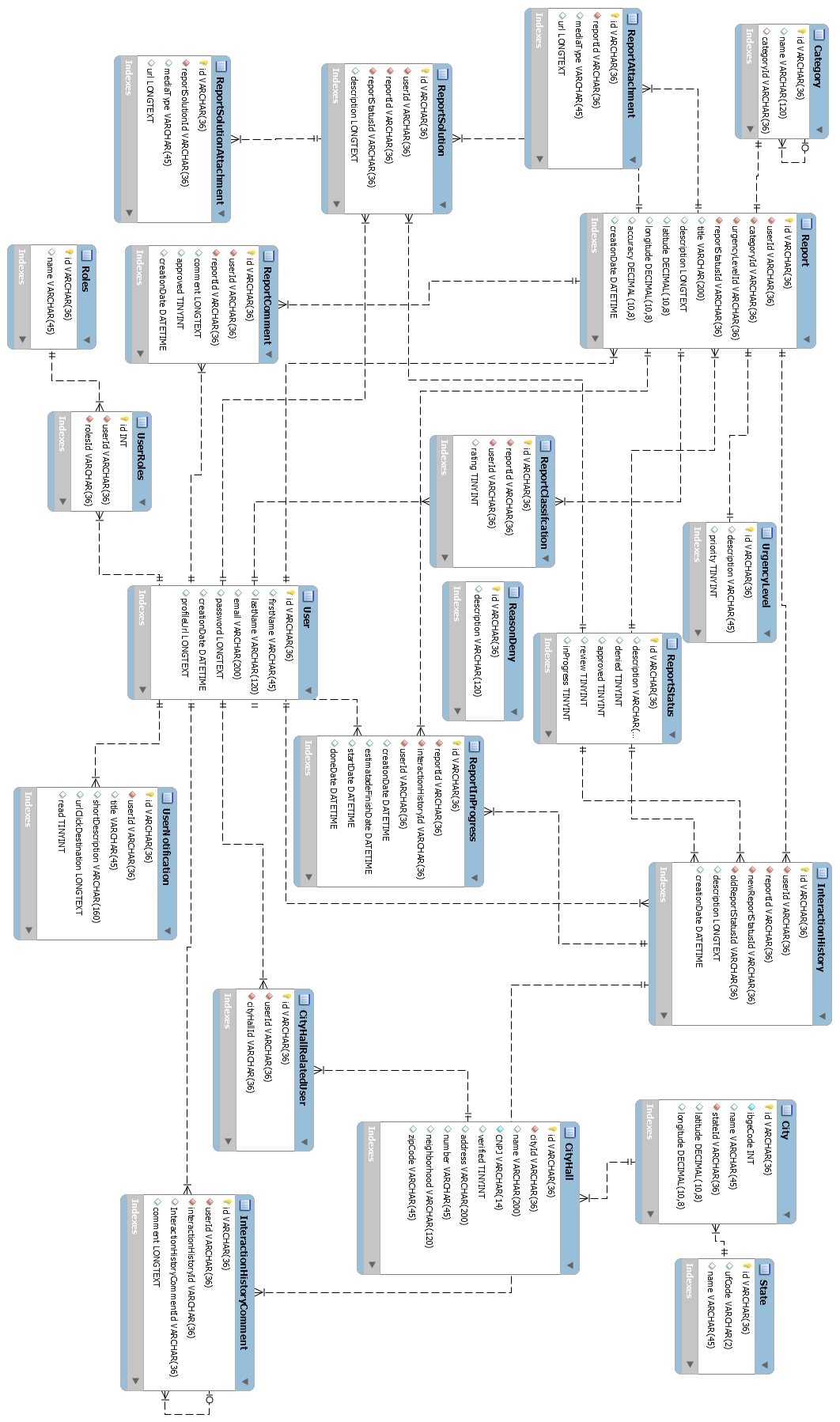
|  |
| --- |
| **8 – ­­­­PROTÓTIPOS DE TELAS** |
|  |

|  |
| --- |
| **1 – DEFINIÇÃO DE GUIDELINES** |
| |  |  | | --- | --- | | **Guideline 01** | **BOTÕES AUTOEXPLICATIVOS** | | Exemplo | Todo botão devem ser autoexplicativos descritos por uma label. | | Exceção | Botão com finalidades especifica que não possua espaço para ter um nome e que visualmente, sua funcionalidade é de fácil compreensão. | | Justificativa | Titulo do botão deve facilitar a compreensão da sua finalidade. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 02** | **DEFINIR TIPO E TAMANHO MÍNIMO DE FONTE** | | Exemplo | Os textos devem usar fonte Arial possuir o tamanho 20. | | Exceção | Pins do mapa. | | Justificativa | Não prejudicar a legibilidade por pessoas com problemas de visão e ao mesmo tempo caber no espaço reservado ao texto ou titulo. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 03** | **CAMPOS DE DIGITAÇÃO** | | Exemplo | Os campos de digitação devem possuir o tamanho suficiente para o conteúdo do usuário. | | Justificativa | O usuário deve conseguir redigir todo o conteúdo. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 04** | **CAMPOS DE DESCRIÇÂO DEVEM CONTER ESPAÇO ADEQUADO** | | Exemplo | O espaço para escrita do usuário deve ter o espaço para conter o tamanho de 500 caracteres. | | Justificativa | O usuário deve conseguir redigir toda a explicação do problema. | | **Guideline 05** | **CAMPOS DEVEM POSSUIR NOMES OS IDENTIFICANDO** | | Exemplo | Em cima de um campo deve haver uma label explicando a que se refere aquele campo. | | Justificativa | O usuário deve conseguir compreender a que se refere aquele campo. | | **Guideline 06** | **CORES DE FACIL VISUALIZAÇÃO** | | Exemplo | Cores que pessoas com algum nível de daltonismo consigam ver sem dificuldade | | Justificativa | Pode haver usuários com algum nível de daltonismo que não consigam compreender o que esta na tela. | |  |  | | **Guideline 07** | **DESIGN DE FACIL COMPREENSÃO** | | Exemplo | O design da tela deve ser de fácil compreensão. Facilitando a navegação do usuário pela interface | | Justificativa | O usuário deve conseguir navegar facilmente pela interface. |  |  |  | | --- | --- | | **Guideline 08** | **NOTIFICAÇÃO DE ERROS** | | Exemplo | Quando faltar algum campo a ser preenchido, o usuário deve ser informado de uma forma visual. | | Justificativa | O usuário deve entender facilmente o motivo do erro. | | **Guideline 09** | **FEEDBACK** | | Exemplo | Comunicar o status das operações de longa duração. Como fazer o upload de um vídeo de um incidente que esta sendo denunciado. | | Justificativa | Deixa o usuário informado do que está ocorrendo. | | **Guideline 10** | **RÁPIDA NAVEGAÇÃO** | | Exemplo | Trocar de tela até o objetivo do usuário deve ser rápido. | | Justificativa | O usuário deve chegar rapidamente ao seu objetivo. | |

|  |
| --- |
| **2 – LAYOUT MOBILE ACESSA CITY** |
| Tela informando erro.  Tela informando erro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **MODELO ARQUITETURAL ADOTADO** | MVC |

|  |
| --- |
| **DIAGRAMA DE ARQUITETURA** |
| **front_arch** |



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **Report** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | categoryId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | urgencyLevelId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | reportStatusId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | description | | | VARCHAR | MAX | 0 |  |
|  |  | title | | | VARCHAR | 200 | 0 |  |
|  |  | latitute | | | DECIMAL | 9 | 10,8 |  |
|  |  | longitude | | | DECIMAL | 9 | 10,8 |  |
|  |  | accurancy | | | DECIMAL | 9 | 10,8 |  |
|  |  | creationDate | | | DATETIME | 8 | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **ReportAttachment** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | reportId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | mediaType | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |
|  |  | url | | | VARCHAR | max | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **ReportSolution** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | reportId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | reportStatusId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | description | | | VARCHAR | MAX |  |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **ReportSolutionAttachment** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | reportSolutionId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | mediaType | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |
|  |  | url | | | VARCHAR | MAX | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **Category** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | name | | | VARCHAR | 120 | 0 |  |
|  | **X** | categoryId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **ReportComment** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | reportId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | approved | | | TINYINT | 1 | 0 | 0 = não aprovado 1 = aprovado |
|  |  | creationDate | | | DATETIME | 8 | 0 |  |
|  |  | comment | | | VARCHAR | MAX |  |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **ReportClassification** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | reportId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | rating | | | TINYINT | 1 | 0 | Classificação de 1 a 5 (sistema de avaliação) |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **ReportStatus** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | description | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |
|  |  | denied | | | TINYINT | 1 | 0 | 0 = falso, 1 = verdadeiro |
|  |  | approved | | | TINYINT | 1 | 0 | 0 = falso, 1 = verdadeiro |
|  |  | review | | | TINYINT | 1 | 0 | 0 = falso, 1 = verdadeiro |
|  |  | inProgress | | | TINYINT | 1 | 0 | 0 = falso, 1 = verdadeiro |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **UrgencyLevel** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | description | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | priority | | | TINYINT | 1 | 0 | 0 = baixo, 1 = médio, 2 = alto |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **ReasonDeny** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | description | | | VARCHAR | 120 | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **ReportInProgress** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | reportId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | interactionHistoryId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | creationDate | | | DATETIME | 8 | 0 |  |
|  |  | estimatadeFinishDate | | | DATETIME | 8 | 0 |  |
|  |  | startDate | | | DATETIME | 8 | 0 |  |
|  |  | doneDate | | | DATETIME | 8 | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **User** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | firstName | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |
|  |  | lastName | | | VARCHAR | 120 | 0 |  |
|  |  | email | | | VARCHAR | 120 | 0 |  |
|  |  | password | | | VARCHAR | MAX | 0 |  |
|  |  | creationDate | | | DATETIME | 8 | 0 |  |
|  |  | profileUrl | | | VARCHAR | MAX | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **UserRoles** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | rolesId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **Roles** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | name | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **UserNotification** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | title | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |
|  |  | shortDescription | | | VARCHAR | 160 | 0 |  |
|  |  | urlClickDestination | | | VARCHAR | MAX | 0 |  |
|  |  | read | | | TINYINT | 1 | 0 | 0 = Não lido, 1 = lido |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **InteractionHistory** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | reportId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | newReportStatusId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | oldReportStatusId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | description | | | VARCHAR | MAX | 0 |  |
|  |  | creationDate | | | DATETIME | 8 | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **City** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | ibgeCode | | | INT | 4 | 0 |  |
|  |  | name | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |
|  | **X** | stateId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | latitude | | | DECIMAL | 9 | 10,8 |  |
|  |  | longitude | | | DECIMAL | 9 | 10,8 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **State** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | ufCode | | | VARCHAR | 2 | 0 |  |
|  |  | name | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **CityHall** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | cityId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | name | | | VARCHAR | 200 | 0 |  |
|  | **X** | CNPJ | | | VARCHAR | 14 | 0 |  |
|  |  | verified | | | TINYINT | 1 | 0 | 0 = Cadastro não validado, 1 = cadastro validado |
|  |  | address | | | VARCHAR | 200 | 0 |  |
|  |  | number | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |
|  |  | neighborhood | | | VARCHAR | 120 | 0 |  |
|  |  | zipCode | | | VARCHAR | 45 | 0 |  |
|  | | | **Nome da Tabela** | **CityHallRelatedUser** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | cityHallId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Nome da Tabela** | **InteractionHistoryComment** | | | | |
| **PK** | **FK** | **Nome do**  **campo** | | | **Tipo**  **do campo** | **Tamanho**  **(bytes)** | **Deci-**  **mais** | **Observações** |
| **X** |  | id | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | userId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  | **X** | interactionHistoryId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | interactionHistoryCommentId | | | VARCHAR | 36 | 0 |  |
|  |  | comment | | | VARCHAR | MAX | 0 |  |

PK=primary key FK=foreign key